Studiosus

Namensangaben auf Ihrem Ausweisdokument

Sehr geehrter Herr Dr. Rizzi,

aufgrund der immer strenger werdenden Sicherheitsbestimmungen im Flugverkehr und auch der Einreisebehörden der Länder, ist es zwingend erforderlich, dass Ihr Name im Flugticket und auf Hotelmeldelisten absolut identisch mit den Namensangaben in Ihrem Ausweisdokument ist (Personalausweis/Reisepass). Bei Abweichungen kann ggf. sogar die Beförderung durch die Fluggesellschaft und die Einreise verweigert werden.

Bitte überprüfen Sie daher, ob die folgende bei uns für das Flugticket gespeicherte Schreibweise Ihres Namens mit der in der maschinenlesbaren Zeile des Ausweisdokuments, das Sie für die gebuchte Reise verwenden werden, übereinstimmt. **Die korrekte Angabe des ersten Vornamens ist ausreichend – weitere Vornamen werden im Flugticket nicht aufgeführt.**

<<RIZZI<<PA0L0<<

Ein Ausweis eines anderen Landes kann ggf. anders strukturiert sein. Bei österreichischen und Schweizer Reisepässen steht üblicherweise das jeweilige Ausstellerland unmittelbar vor dem Nachnamen, wobei das Länderkürzel selbst nicht zur Namensangabe gehört, z.B.

P<**AUT**MUSTERFRAU<<ERIKA<<
PA**CHE**MUSTERFRAU<<ERIKA<<

Informieren Sie uns bitte umgehend, wenn Sie Abweichungen feststellen.

Sie erreichen uns unter der kostenfreien Servicenummer 00800-78 83 46 78. Um ganz sicherzugehen, können Sie uns auch per Post, Fax oder E-Mail eine Kopie Ihres Ausweisdokuments an die folgenden Kontaktdaten schicken. Bitte vermerken Sie darauf unbedingt Ihre Reisenummer und die Reisebestätigungsnummer.

Per Post an:	*oder per Fax an:*	*oder per E-Mail an:*
Studiosus Reisen Servicecenter Postfach 50 06 09 80976 München	+49 (0) 89 500 60 100	servicecenter@studiosus.com

Eine spätere Abänderung des Namens kann erhebliche Kosten für Sie verursachen. Bei bereits erfolgter Ticketausstellung erheben die Fluggesellschaften i.d.R. eine Gebühr von 150 € pro Ticket zuzüglich eventueller Tarifzuschläge, da es sich de facto um eine Neubuchung handelt.

Bitte beachten Sie, dass wir aus technischen Gründen alle Bestandteile Ihres Nachnamens mit Bindestrichen verbinden müssen.

Wir verweisen in diesem Zusammenhang auch auf Ziffer VII. (Rücktritt des Kunden/Vertragseintritt eines Ersatzteilnehmers/Umbuchung/Zusatzkosten) Abs. 3 unserer Allgemeinen Reisebedingungen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Studiosus-Team

ST503104